



Algemene  
Voorwaarden

Juni 2022

## Definities

De hierna aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Account: het door Koper aangemaakte account op [www.dikkemug.nl](http://www.dikkemug.nl);
- b. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Cafe de Dikke Mug;
- c. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Cafe de Dikke Mug tickets verkoopt
- d. Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een ticket koopt;
- e. Organisator: de natuurlijke of rechtspersoon die een evenement produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is;
- f. Ticket: het via de officiële kanalen verkregen document dat dient als toegangsbewijs voor het evenement;

## Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Cafe de Dikke Mug, producten of diensten van welke aard ook aan Koper levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. De Koper is tevens gebonden aan (i) eventuele specifieke voorwaarden waarvan is aangegeven dat deze van toepassing zijn op een Ticket en/of Evenement; (ii) overige voorwaarden van de Organisator en/of het Evenement (zoals huisregels); en (iii) eventuele voorwaarden van de locatie (zoals toegangsvoorwaarden).

De toepasselijkheid van eventueel door koper gehanteerde voorwaarden wijst Cafe de Dikke Mug uitdrukkelijk van de hand.

Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. Cafe de Dikke Mug is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van Cafe de Dikke Mug te raadplegen.

Op de overeenkomst tussen koper en organisator zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van de organisator van het evenement. Indien nog niet in het bezit van koper, zal de organisator op verzoek van koper de Algemene Voorwaarden van de organisator toezenden.

## Totstandkoming overeenkomst

Een ticket is niets meer dan een recht tot toegang, in dit geval toegang tot een evenement van de organisator. Met de aankoop van een ticket komt er daardoor een overeenkomst tussen koper en organisator tot stand waarmee koper een recht tot toegang heeft gekocht.

Tickets worden verzonden naar het (e-mail)adres dat koper heeft opgegeven in zijn of haar account. Cafe de Dikke Mug zal het door koper opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen.

Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op tickets.

## Prijzen en betaling

Cafe de Dikke Mug verkoopt tickets volgens de prijs op de website en het aantal beschikbare plaatsen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

Koper betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de op de website vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van Cafe de Dikke Mug aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.

Alle prijzen van Cafe de Dikke Mug zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

## Afgelaste of verschoven Evenementen

Het is de verantwoordelijkheid van Koper om na te gaan of een evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel Cafe de Dikke Mug zal proberen koper van de afgelasting op de hoogte te brengen, kan Cafe de Dikke Mug niet garanderen dat koper van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het evenement. Cafe de Dikke Mug is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

Tickets van verschoven evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende evenement. Voor meer informatie hierover kan koper contact met Cafe de Dikke Mug opnemen. Indien een evenement wordt verschoven naar een andere locatie of datum, kan de organisator voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.

## Tickets

Na ontvangst dient de koper de tickets direct te controleren op juistheid. Na aanschaf kunnen tickets niet meer worden geruild of vergoed.

Het is koper verboden het ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

Cafe de Dikke Mug kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de koper geen aanspraak maken op een vervangend ticket of terugbetaling van enige gelden.

## Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Cafe de Dikke Mug kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Cafe de Dikke Mug in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van koper op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan koper mee te delen en zulks zonder dat Cafe de Dikke Mug gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## Diversen

Het is bij evenementen in het algemeen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van het evenement: foto-, film- of andere opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname.

Het is mogelijk dat kopers voorafgaande aan het evenement worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.

Kopers die te laat bij het evenement arriveren, worden – voor zover mogelijk - toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.

Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Cafe de Dikke Mug dan wel in offertes, orderbevestigingen, tickets en/of andere bescheiden, binden Cafe de Dikke Mug niet.

Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Cafe de Dikke Mug in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Cafe de Dikke Mug vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling

## Het recht om toegang te weigeren

De organisator behoudt zich het recht voor de toegang tot het evenement te weigeren of personen van het evenement te verwijderen om redenen van openbare veiligheid (met inbegrip van crowd surfing of moshing, of het niet naleven van de maatregelen die zijn genomen om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan), onaanvaardbaar gedrag dat schade, overlast of letsel kan veroorzaken, of overtreding van de algemene voorwaarden van de organisator. Deze personen zullen geen recht hebben op terugbetaling.